

Согласовано
на заседании попечительского
совета №8 от 30.08.2023 г.
ПРИНЯТО
Общее собрание (конференция)
работников №12 от 30.08.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности
заведующего
МАДОУ г. Нижневартовска ДС №29
«Ёлочка»
_____М.В. Бублей
Приказ №412 от 01.09.2023г.

**Изменения, которые вносятся в Положение о порядке рассмотрения
обращений граждан в муниципальном автономном дошкольном
образовательном учреждении
города Нижневартовска детский сад №29 «Ёлочка»**

1. Абзац первый пункта 1.7. раздела 1 изложить в следующей редакции:
«обращение гражданина (далее-обращение) – направленные должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина.».
2. В пункте 3.1. раздела 3 слова «письменном обращении» заменить словами «обращении в письменной форме», слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме».
3. В пункте 3.2. раздела 3 слова «письменному обращению» заменить словами «обращению в письменной форме».
4. Пункт 3.3. раздела 3 изложить в следующей редакции:
«Обращение, поступившее в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Положением. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».
5. Дополнить раздел 4 пунктом 4.20. следующего содержания:
«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на

поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 1.5. раздела 1 настоящего Положения на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".»